



Общество с ограниченной  
ответственностью «Дентал Клиник»  
(ООО «Дентал Клиник»)  
ИНН/КПП 5190088881/ 519001001  
ОКПО 76778133 ОГРН 1215100005592  
Мурманск, 183074, Капитана Орликовой ул., д. 39,

Тел: 8 (8152) 60-39-39 <https://dc51.ru>

## **Положение об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи**

Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Правилами предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

Настоящее положение определяет сроки гарантии на оказываемые в ООО «Дентал Клиник» стоматологические услуги, работы и порядок установления.

Гарантийный срок (гарантийные обязательства) – период, в течение которого, в случае обнаружения после оказания медицинской услуги недостатка, клиника обязуется удовлетворить требования пациента по безвозмездному устранению некачественной работы.

Гарантийный срок исчисляется с момента оказания услуги. Согласно закону о «Защите прав потребителей» может быть установлен сокращенный гарантийный срок на стоматологические работы. Об уменьшении срока гарантии врач-стоматолог сообщает пациенту и отображает данную информацию в медицинской карте.

Гарантийные обязательства в клинике устанавливаются дифференцированно на различные виды работ / услуг в соответствии с приведенным перечнем. На недостатки, не указанные в перечне, гарантийные обязательства не устанавливаются.

В течение установленного гарантийными обязательствами срока клиника обязуется безвозмездно устранить недостатки услуг / работ, если они возникли не вследствие нарушения пациентом рекомендаций, действий третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от качества изделия / оказанной услуги.

Исполнитель принимает на себя гарантийные обязательства по всем видам стоматологических услуг в течение 12 (двенадцати) месяцев с момента полного завершения лечения при соблюдении Пациентом следующих условий:

1. Пациент обязан выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: выполнять назначения лечащего врача; сообщать необходимые сведения о своем состоянии здоровья; соблюдать режимы гигиены, питания и ухода за ротовой полостью после проведения процедуры, в том числе указанные в Памятке пациента (Приложение №3), являться на прием в соответствии с врачебными назначениями, на контрольные и профилактические осмотры 1 (один) раз в 6 (шесть) в месяцев.
2. Пациент обязан, во время наблюдения и лечения не использовать препараты, назначенные специалистами других лечебных учреждений, без уведомления лечащего врача Исполнителя.
3. Пациент обязан, в случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Пациента, с проведенными Исполнителем медицинскими манипуляциями, немедленно

сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя, и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю.

4. Прохождение у Исполнителя профилактического осмотра не реже 1(одного) раза в 6 (шесть) месяцев.
5. Проведение профессиональной гигиенической чистки полости рта не реже 1(одного) раза в 6 (шесть) месяцев у Исполнителя.
6. На зубы леченые в другом медицинском учреждении по поводу осложненного кариеса гарантия не распространяется.
7. Гарантия на временные конструкции из пластмассы составляет 3 (Три) месяца.

Генеральный директор  
ООО «Дентал Клиник»

\_\_\_\_\_

Е.Ю. Мазепа